云果OS 2020年3月

云果OS生鲜果蔬连锁数字化解决方案

YunGuo OS Chain solution of fresh fruits and vegetables

关于我们 解决方案 产品介绍 详细介绍 核心亮点 服务&价格

CONTENTS 目录

1 关于我们

2 现状及解决方案

3 产品介绍

4 云果OS系统详细介绍

5 系统核心亮点

6 服务及报价

1 关于我们

1 关于我们　2 发展历程　3 企业文化　3 云果OS客户

十年磨一剑 厚积而薄发

西安昊海网络科技有限公司（HAOHAIOS）成立于2004年，公司以技术驱动商业价值为核心，服务于中国零售企业及个体商户。秉承“专业专注 用心服务”的经营理念，全方位帮助零售企业构建和提升在社会化浪潮下的竞争优势，赢得广大用户的赞赏。

2017年企业正式打通线下系统服务体系，成功研发出适应于中小型水果连锁企业的（O2O）SAAS新零售软件——云果OS，并将该产品作为企业长期发展的核心业务和主营品牌（“云果OS”商标已获得国家商标局专利）。秉承“让零售更简单，让员工生活更美好”的企业使命，专注服务于水果生鲜零售企业，用互联网的思维帮助实体门店转型升级，提高核心竞争力，实现增客流、提业绩的终极经营目标！

目前，云果OS主营业务有五大板块：云果智能收银、云果微商城、云果云端连锁管理中心、云果小程序、云果管家APP。增值业务有水果店营销代运营服务。专注一个行业，只为用技术的创新，提升整个行业的效率，怀抱一颗匠心，让品质服务也能产生更大的价值！

2004 启航

西安昊海网络科技有限公司正式成立

2005 打磨

公司致力于服务中国中小型电子商务公司，为电商生态不同行业、不同环节提供技术支付与解决方案

2010 进步

与西安交大、西安电科大成为校企人才战略合作伙伴，为企业培养输送高端技术人才

2014 成长

十年来，昊海与400多家电商中小企业成功开展了电子商务战略运营

2015 收获

自主研发出成熟的(B2C)模式电商平台系统、(B2B2C)模式电商平台系统、(C2C)模式多店商城系统、（O2O）本地生活类电商系统、CRM客户管理系统、移动手机平台应用、微信商城等电商系统软件

2016 爆发

与拼多多同期，昊海相继开发的单商户拼团版、多商户拼团版、微营销版、云超O2O版在市场火热销售

2017 蜕变

从线上走向线下，云果OSV1.0版新零售软件正式上线，包含智能收银、微商城、连锁管理中心、云果管家APP，实现水果零售线上与线下深度结合

2018 专注

不断升级迭代，成为实力派的水果生鲜新零售软件，用技术的创新，帮助中小型水果连锁企业完成O2O新零售时代的变革

2019 坚定

公司以坚定的脚步与信念，持续更新迭代，为用户提供更多服务，让云果OS新零售系统迈向新台阶

2020+ 从容

以成熟的产品及销售体系从容面对市场，服务于更多用户，将云果OS打造为业内知名品牌

企业文化

CLICK TO ADD CAPTION TEXT

企业使命

让零售更简单，让员工生活更美好

企业愿景

成为中国水果生鲜数字化解决方案领军品牌

服务宗旨

专业专注，用心服务

核心价值观

不忘初心，客户至上

云果OS系统现已覆盖全国

24个省份

156个城市

128家水果生鲜连锁企业

5884家水果门店

2 现状及解决方案

1. 生鲜零售门连锁企业现状
2. 生鲜零售门连锁解决方案

人员管理

员工操作随意无约束
收银作弊难规避

采购调配

汇总采购单耗时耗力，多个
采购员配货付款无跟踪

数据统计

多门店经营数据不完
善不实时

财务对账

多个门店账目复杂易出错，对账
耗时耗力不省心

门店要货

多个门店要货流程复杂，效率低
下，要货还需等漫长的过程

仓储管理

商城与线下不能做到实时库存，调货配送
效率低，损耗率高，成本上升

人员管理

云果收银支持收银异常监控，收银盲交班，规范收银操作

财务对账

营业数据全流程系统化管理，对账方便又清晰

采购调配

手机端即可发起要货申请，无纸化要货让过程不再焦虑

门店要货

手机端及时生成采购单，信息化采配流程

数据统计

深度挖掘大数据，多维度数据关系统计，管家APP实时查看各门店经营数据，快速指导分析决策

仓储管理

云端后台/管家APP实现总仓信息时实化，提高采配效率，优化进销存供求关系

3 云果OS系统介绍

1. 云果OS系统简介
2. 云果OS系统组成部分
3. 云果OS系统核心优势

云果OS是专为水果生鲜零售企业量身打造的**线上线下一体化**互联网工具应用解决方案。

商家利用云果OS**线上商城**各种营销功能做活动，**引流增业绩**；

门店有云果OS**智能收银软件**助力，帮助收银员**轻松收银**，帮助店长**轻松管账**；

云果管家APP帮助客户实现**移动化管理门店**，**监控数据**报表，**采购下单**也可以通过云果管家APP快捷采购订货；

云端后台可以统筹管理各个门店**信息互通**。

云果OS系统实现了线上线下**会员互通**、**商品互通**、**金额互通**、**库存互通**，完整的实现了**线上线下闭环**，助力水果生鲜企业与互联网信息智能化时代完整接轨。

云果OS系统软件包含有：云果智能收银、云果微商城、云果连锁管理中心、云果小程序、云果管家APP

专注水果生鲜智能零售领域的SAAS新零售软件

线上+线下（O2O）深度融合

五大核心业务板块

一个中心多个终端

云果管家APP

多门店经营，随时管理更快捷

云果小程序商城

主流移动应用，多渠道销售，响应快

云果微商城

全模块营销玩法，轻松拉客

云端连锁管理后台 运营、采购、配货一站管理

云果智能收银

多种支付方式，快捷收银

线上线下一体化，打通四步，领跑新零售

会员通

线上线下同享会员权益
会员消费更统一

资金通

线上线下统一管理中心
对账方便更清晰

商品通

线上线下库存同步
标准化管理有效补货

场景通

线上导流线下
线下导流线上，轻松获客

门店商品快速发到网店

- 增加商品售卖渠道
- 线上下单支持门店发货或自提

线上线下库存同步

- 商品入库，门店网店可售库存同步更新
- 网店销售，门店库存自动扣减，避免超卖

资金通 **门店、网店共用1个资金账户**

- 统一管理门店、网店经营数据，对账更轻松

会员通 **打通会员、积分体系**

- 网店、门店同享会员权益，会员体验一致
- 线上线下消费数据同步
- 统一高效进行会员管理

门店网店通用优惠券

- 可限制使用门槛，生成满减券提高客单
- 支持领取后仅门店使用，帮助带客到店

线上促销，到店转化

- 线上发券唤醒目标客户，引导到店核销
- 线上促销挖掘潜在客户，引导到店转化

线上拼团，到店自提

- 顾客线上发起拼团活动，自发传播
- 引导到店自提，促进更多关联成交

线下获客，线上复购

- 引导顾客领取会员卡、办理储值
- 告知门店网店通用，促进复购

4 云果OS详细介绍

1. 云果OS系统简介
2. 云果OS系统模块组成
3. 云果OS收银软件
4. 云果OS收银软件功能清单
5. 云果OS微商城+小程序
6. 云果OS管家APP

云果OS服务部署

移动端
商城
小程序
POS端
PC端
APP
域名
https 证书
WWW
负载均衡
（可扩展）
APP前端服务器
商城前端服务器
小程序前端服务器
POS前端服务器
PC前端服务器
VPC协议通信
图片1
图片2
图片服务器
Redis集群
节点1
节点X
节点8
负载均衡
（可扩展）
中间层
中间层
中间层
Mysql集群部署
（可扩展）
Mysql
Mysql
Mysql
SQL
SQL

云果OS系统模块组成

云果OS基于互联网应用模式，采用Yii2.0框架、组件式开发，安全稳定、性能强劲。云果OS系统由云端管理系统、门店管理系统（包含前台收银POS软件）、商城系统、会员CRM营销体系、ERP进销存管理体系等重要系统模块构成，云果OS系统体系将线上与线下深度结合，不仅让会员CRM营销体系发挥的淋漓尽致，同时帮助企业统筹管理内部资源，便捷高效。

全新一代门店称重收银软件，操作简单易上手

NEW GENRATION STORE WEIGHING CASHIER SOFTWARE,EAST TO OPERATE,EASY TO USE

云果收银打破传统收银软件的模式，重新定义了收银软件的角色，不光是收银还是引流吸粉软件。功能模块清晰化，从门店经营到门店管理，一应俱全，各模块的功能直观，新人可快速上手操作，减少人员培训的成本，提高门店的可操作性。

- 界面清晰美观 操作简单易上手
- 副屏海报广告滚动轮播，精准营销
- 暗交班规避作弊风险
- 会员卡各项流程简单，操作方便
- 支持多种支付方式 快捷收银
- 助记码快捷收银 省时省力

云果OS收银软件功能清单

云果OS®
生鲜水果零售一体化解决方案

商品查询	交易查询	重打账单	会员发卡	会员发存款
会员卡查询	会员卡结算	会员卡读券	修改卡信息	挂失换卡
会员卡初始化	会员卡合并	会员积分兑换	积分转储值	称重归零
商品重秤	商品累加	现金结算	第三方支付结算	自定义折扣
抹零	挂单暂存	整单取消	消费券	修改单价
更改数量	商品赠送	商品退货	商品删除	去皮
门店其它收支	会员卡转电子卡	客户签单	实时营业统计	订单核销
条码秤模式	打开钱箱	库存查询	库存盘点	商品调价
整单退款	前台锁定	支持条码商品	数据同步	交班对账
打印价签	称重报损	支持双屏	助记码	导购员订单

订购提醒、关注购买、拼团（定制团、分享团、阶梯团）、秒杀、满减、优惠券、社群分销、商品海报、会员卡、积分兑换……

十余种营销工具，上百种营销组合创新玩法，主动出击，搭配作战！

每一次功能的创新都是一次营销升级的创举！只有你想不到的线上线下互通玩法，没有我们做不到的线上线下一体化营销解决方案！

十余种营销工具，上百种营销组合创新玩法，主动出击，搭配作战！

云果OS线上商城营销工具作用

云果OS®
生鲜水果零售一体化解决方案

引流营销工具

有效触达种子用户，自提核销导流线下，提高门店顾客到访

- 订购提醒
- 定制团
- 分享团
- 阶梯团
- 优惠券
- 限时秒杀

裂变营销工具

最大限度刺激消费者分享转发，为门店挖掘潜在客群

- 团长免单
- 团长优惠
- 免单券
- 分享赚佣金
- 商品海报

转化复购营销工具

线上线下联动，圈定方圆5公里客群，拉动顾客复购

- 消费送券
- 充值送礼
- 积分减现
- 积分商城
- 优惠券

精准营销工具

大数据跟踪会员消费记录，精准营销

- 会员画像
- 会员标签

提客单营销工具

满减折扣，刺激消费者凑单提客单

- 满减
- 优惠券

云果连锁管理中心主要包括4大板块：管理中心、商城管理、数据中心以及营销中心。

在云果连锁管理中心，可以进行商品管理、订单管理、设置权限、统计分析、财务报表、客户管理、仓储管理、采购管理、会员管理、导购管理、日志管理；在商城管理中心可以对商城的商品、订单、会员、销售统计、内容、会员卡等管理；在营销中心，可以创建各种线上线下相结合的营销活动。

距离把店铺装进口袋
你只差一个云果管家APP

云果系统APP管理后台 助您移动化管理门店

云果管家APP是一款便捷的在手机、PDA上使用，帮助店长处理店内各种事务的APP软件。

云果管家APP帮助客户实现移动化门店管理，提高各店长的工作效率，保证终端数据的精准性，提高各部门管理的衔接。

云果管家的主要功能包括商品管理、门店要货、热销排行、会员管理、财务对账、异常监控、扫码核销、仓储管理、采购管理、订单管理、数据统计、商城统计、营销活动。

扫码下载云果管家APP

今日订单量	交易查询	七日门店排行	商品列表	商品改价
商品传图	商品上下架	商品查询	门店要货	商品销售排行
会员管理	会员卡管理	财务对账	异常监控	订单核销
库存盘点	入库管理	出库管理	报损管理	库存调拨
真实库存	库存记录	要货管理	要货清单	采购管理
线上营业额统计	线下营业额统计	门店订单管理	门店退款单	配送订单管理
自提订单管理	收发消息	订单消息通知	系统消息通知	会员卡统计
门店销售排行	日报分析	库存查询	采购订单	调拨单

便捷上新改价

移动时代，多个门店上新改价还需要打开PC后台，不可以！

手机就可以商品上新、改价，随时随地更便捷

移动化核销订单

上百笔订单送货到了小区自提点，客户是否已提货无记录，不可以！手机核销，每笔订单准确验收无出错

无纸化要货

多个门店急着要货还需走漫长的流程，不可以！

手机端即可发起要货申请，无纸化要货让过程不再焦虑

门店的要货，收货，入库

1. 门店发起要货
2. 总部数据汇总
3. 采购订单
4. 总仓分捡包装
5. 配送门店入库

信息化采购配货

要采购的货多量大，多个采购员配货付款无跟踪，不可以！手机端及时生成采购单，信息化采购配货流程，老板可以放心啦

扫码快捷盘点

多人盘点，总是乱中出错，不可以！

扫码快捷盘点，智能统计货品数量，让你告别加班时代

随时随地了解经营数据

多个门店经营数据要PC端查询，不可以！

手机随时随地对比经营数据，快速做出决策指导

远程监控收银异常

收银异常操作要千里迢迢跑去门店查看，不可以！

手机端随时查看收银异常操作，随时管理更放心。

云果OS采配系统，让采配更为简单

采购计划、采购任务、装车、排车、配货、发车、收货、复审入库、库存盘点、加工拆解等功能一应俱全，强化企业供应体系

要货查询	排 车	拣 货	盘点任务
采购计划	收 货	库存查询	待加工
采购任务	配 货	复核入库	加工领料
采购装车	出 仓	发 车	加工成品

5 云果OS产品核心亮点

1. 云果OS会员营销体系
2. ERP进销存管理体系
3. 全模块拼团系统
4. 数据分析管理体系

围绕会员展开一系统营销活动，根据不同情景制定不同营销策略，科学化，人性化，人情化营销

线上下单，线下核销

通过线上活动引导用户到店核销自提，通过门店收银转化为线上粉丝

专属贴心服务

优惠券、卡券、积分、会员专享、规划用户画像，精准化营销，提升复购

会员积分等级规则，增强粘性

线上线下购买赠送积分，根据订单金额提示会员等级，让老用户享受更多实惠与特权

线上会员微信分享赚佣金

开团分享链接成团，团长享优惠；团长免单，分享链接赚佣金

新人专享，会员折扣享实惠

围绕会员设置各种专属优惠活动，提高用户粘性，间接提升销量

全渠道会员管理，整合大数据分析

无缝跟踪用户浏览足迹，分析用户喜好，对用户进行精准温心营销

云果ERP生鲜水果连锁管理体系主要包括供应商管理、采购管理、库存管理、财务管理模块以及新零售营销体系，通过云后台进行各项环节的操作。使用云果管家APP更加方便快捷。

拼团是将社交和电商结合的一项很强的营销功能，客户可以发布拼团，利用微信**朋友圈分享**传播快的先天条件，可快速**裂变吸粉**，吸引买家，销售商品，帮助企业快速建立自己的**社群电商**平台。

基于拼团功能，云果OS开发了三种不同的拼团方式**阶梯团**，**定制团**，**分享团**；围绕拼团云果OS还开发出**团长优惠**、**团长免单**等功能。

定制团案例效果

分享团案例效果

云果OS数据分析管理体系

云果OS
生鲜水果零售一体化解决方案

在财务报表管理板块，财务可查看门店对账记录、门店汇总数据、交班账单、供应商账单、付款记录

财务中心-总数据页

在数据中心，用户可自定时间段查看门店与商城的总体数据，数据项包含销售额、订单数量、储值金额、开卡数量、支付类型金额汇总、充值类型金额汇总、销售总额

数据中心-销售分析

营销数据板块包括：分类分析、销售分析、库存分析、报损分析、综合分析，数据分析的作用主要是对不同商品类型或单品进行销售、损耗分析，以此来指导店铺运营

序号	商品名称	商品编号	商品类别	客单数	商品销量	销售金额	销售占比	成本	毛利	毛利占比	毛利率	明细
1	山竹	98304028	国产水果	158	154.17千克	51755.51	4.92%	77084.00	-25328.49	45.58%	-48.94%	查看
2	脐橙	98304018	进口水果	144	124.53千克	12967.40	1.23%	37358.10	-24390.70	43.89%	-188.09%	查看
3	莲雾（计件不允许折扣）	983040108	国产水果	135	176.56千克	24682.67	2.35%	23327.70	1354.97	-2.44%	5.49%	查看
4	奶油草莓	98304014	国产水果	118	629.98千克	39525.22	3.76%	32793.10	6732.12	-12.11%	17.03%	查看
5	车厘子（不允许改价_件）	983040144	进口水果	111	11512.21千克	758486.81	72.08%	633171.77	125315.04	-225.51%	16.52%	查看
6	哈密瓜	98304019	国产水果	110	104.98千克	7568.13	0.72%	15746.25	-8178.12	14.72%	-108.06%	查看
7	杨桃	98304010	国产水果	100	96.78千克	10433.68	0.99%	29034.00	-18600.32	33.47%	-178.27%	查看
8	徐香猕猴桃	98304012	国产水果	100	82.18千克	14682.44	1.4%	41089.50	-26407.06	47.52%	-179.85%	查看
9	有机油桃	98304017	国产水果	90	93.88千克	11573.88	1.1%	28164.30	-16590.42	29.85%	-143.34%	查看
10	椰子	9830408	国产水果	89	620.22千克	4283.81	0.41%	2146.87	2136.94	-3.85%	49.88%	查看
11	百香果	9830409	国产水果	87	364.25千克	5338.16	0.51%	7710.25	-2372.09	4.27%	-44.44%	查看
12	桑葚	983040125	蔬菜类	81	216.00个	2128.31	0.2%	2160.00	-31.69	0.06%	-1.49%	查看
13	蓝莓	98304030	国产水果	81	83.98千克	33733.02	3.21%	2519.25	31213.77	-56.17%	92.53%	查看
14	柠檬	98304071	国产水果	78	293.70千克	1475.50	0.14%	1174.87	300.63	-0.54%	20.37%	查看
15	圣女果	98304020	进口水果	78	95.44千克	18462.82	1.75%	42730.80	-24267.98	43.67%	-131.44%	查看
16	西瓜	983040100	国产水果	66	61.39千克	380.85	0.04%	613.90	-233.05	0.42%	-61.19%	查看
17	海南香蕉	98304016	国产水果	63	76.96千克	10663.33	1.01%	16930.54	-6267.21	11.28%	-58.77%	查看
18	柿子	98304027	国产水果	63	85.48千克	7300.51	0.69%	17095.80	-9795.29	17.63%	-134.17%	查看
19	芒果	983040111	国产水果	62	40952.42千克	5267.79	0.5%	7452.71	-2184.92	3.93%	-41.48%	查看
20	金桔	98304022	进口水果	59	63.91千克	10175.45	0.97%	19172.40	-8996.95	16.19%	-88.42%	查看
			合计	2891	59121.93	1063804.98		1107808.46	-44003.48		-4.14%	

数据分析-销售分析

在线上商城板块中也可以查看线上商城的销售数据、日报及会员卡统计

店点	客单数	客单价	销售金额	退款金额	实销金额	成本金额	毛利	毛利率	会员卡	微信	支付宝	积分	优惠卷
1	6	23.17	139	0	139	165.96	-26.96	-19.4%	81	0	0	0	0
2云果OS演示系统	112	147.25	17618.51	-1126.86	16491.65	31177.13	-14685.48	-89.05%	16485.55	2.12	0.98	2800	5.02
3云果OS旗舰店	27	84.29	2275.9	-0.01	2275.89	5518.13	-3242.24	-142.46%	2274.87	1.02	0	0	17
4昊海演示系统@店	82	128.62	11681.79	-1134.79	10547	14248.24	-3701.24	-35.09%	10546.79	0.21	0	0	53.28
5买买买	26	90.69	2467.67	-109.81	2357.86	4473.65	-2115.79	-89.73%	2357.83	0.03	0	0	0
6gogogo	18	36.42	855.53	-200	655.53	854.9	-199.37	-30.41%	655.52	0.01	0	0	42.92
7666	1	3.03	3.03	0	3.03	2.4	0.63	20.79%	0	3.03	0	0	0
10云小果	1	0	10.01	-10.01	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
11许家农园大杨树店	2	1.5	3	0	3	3	0	0%	3	0	0	0	0
13云果演示专属群@云果_小王	2	0.5	1.01	-0.01	1	1	0	0%	1	0	0	0	0
14是的撒旦撒	9	214.34	1931.06	-2.03	1929.03	2145	-215.97	-11.2%	1929.02	0.01	0	0	0
15许家农园大杨树店	5	6.2	31.02	-0.01	31.01	24.14	6.87	22.15%	31.01	0	0	0	10
16小苹果	1	0.01	0.01	0	0.01	15	-14.99	-149900%	0.01	0	0	0	0
17鲜果超市	3	508.33	1525.01	-0.01	1525	1580.55	-55.55	-3.64%	1525	0	0	0	0
18社群测试	79	55.02	4473.94	-127.64	4346.3	6231.01	-1884.71	-43.36%	4346.25	0.05	0	0	85.8
19玫瑰大楼VIP店	23	131.41	3172.45	-150.13	3022.32	4479.25	-1456.93	-48.21%	3021.92	0.4	0	0	0
20金桥VIP店	8	21.13	169	0	169	154.34	14.66	8.67%	169	0	0	0	0
21金桥国际	57	56.11	3484.27	-286.21	3198.06	7264.12	-4066.06	-127.14%	3197.56	0.5	0	200	8.1
24河南测试	2	0.01	0.01	0	0.01	600	-599.99	-5999900%	0	0.01	0	100	0
总计	464	100.64	49842.22	-3147.52	46694.7	78937.82	-32243.12	-69.05%	46625.33	7.39	0.98	3100	222.12

微信商城-店点数据统计

6 云果OS服务及报价

1. 我们的服务
2. CRM客户管理系统
3. 软件&服务费用明细

售后服务

软件使用培训指导　出现问题及时解决　软件不断更新迭代

增值服务

开店选址指导　门店装修指导　店铺陈列指导 数据化运营指导

代运营服务

活动方案策划　微信营销推文　活动海报设计　商城代运营

云果CRM客户管理系统

云果自建CRM客户跟踪管理系统

一、解决用户售后服务跟踪管理；

二、用户需求工单管理；

三、代营销客户服务跟踪管理

四、客户资料管理

云果OS®
生鲜水果零售一体化解决方案

联系方式

咨询电话：400-029-2635

售后电话：029-87888753

咨询QQ：800130828

服务邮箱

市场合作：800130828@qq.com

客户服务：service@xaphp.com

公司地址

陕西·西安 雁塔区金桥国际广场C座

邮政编码：710000

云果OS公众号

扫码关注 获取最新动态

Haohai 昊海软件 | 云果OS

期待合作

LOOKING FORWARD TO COOPERATION